

“Säkerhet är kanske en av de branscher som ser de mest uppenbara fördelarna med de nya avancerade grupp-kommunikationslösningarna baserade på PTT.”



Talad kommunikation via PTT är användbart inom en rad branscher.

kan användas på olika personalstorlekar, utan att behöva göra stora nyinvesteringar i hårdvara för kommunikationssystemet.

#### Nya möjligheter

Att kunna koppla ihop sin personal i ett kommunikationsnät, ger dem en möjlighet att dela information och resurser på ett sätt som de inte har kunnat göra med deras tidigare traditionella kommunikationssystem.

Det är en lösning som inte bara ger användaren ett integrerat paniklarm i tjänsten, det sparar även pengar, jämfört med om företagen skulle köpa separata personlarm för var och en i personalen.

Stora säkerhetsföretag har större resurser för att ligga i framkant och anta nya kommunikationslösningar. Många av dem har redan rullat ut smartphone-baserade kommunikationslösningar.

Det som gör molnbaserade PTT-tjänster så intressant för framförallt Small Medium Business-segmentet (SMB), är att barriären för att implementera de nya lösningarna är så gott som borta, vilket gör att man snabbt kan utnyttja de här lösningarna för att få en konkurrensfördel.

#### Förbättrad arbetsmiljö

Ett exempel på det är det norska säkerhetsföretaget Telemark Sikkerhet, som 2016 ville förbättra kom-

munikationen mellan personalen och gör deras arbetsmiljö säkrare. Enligt dem har den nya lösningen gett dem förbättrad säkerhetsövervakning och konkurrenskraft, minskade kostnader samt engagerad personal och bättre arbetsmiljö.

Säkerhet är kanske en av de branscher som ser de mest uppenbara fördelarna med de nya avancerade grupp-kommunikationslösningarna baserade på PTT.

Men PTT har också rönt stort intresset bland organisationer i andra branscher där omedelbar grupp-kommunikation är avgörande – som till exempel inom flyg, bygg, infrastruktur, energi och detaljhandel.

#### Skalbara och flexibla

Det är alltså allt fler företag som uppskattar att de nya lösningarna är kostnadseffektiva, skalbara och flexibla, och gör att personal oberoende av storlek och antal lätt kan kommunicera utan att man för den skull behöver göra stora nyinvesteringar i kommunikationssystem.

PTT-lösningar baserade på standardiserade smartphones, tablets och bärbara datorer gör grupp-kommunikationen snabbare, mer flexibel, säkrare – och inte minst – mycket mer kostnadseffektiv. ||

**Text:** Magnus Hedberg, vd Grouptalk

**Foto:** Grouptalk



Den prispressande säkerhetsbranschen söker kommunikationslösningar som kräver små investeringar.

#### Fakta

### Push-to-talk över mobilnätet

- är en kostnadseffektiv molnbaserad lösning som möjliggör kommunikation direkt via användarnas smartphones (och tablets/bärbara datorer)
  - är tillförlitligt då dagens mobilnät har en hög upptid. Mobiler kan utrustas med SIM från två operatörer för redundans och Wifi kan användas som ytterligare en bärare.
  - använder befintliga mobilnät, utan att behöva bygga och underhålla eget nätverk.
  - Ljudet är mycket tydligare än walkie-talkies, vilket minskar risken för missförstånd.
  - Administratören styr lätt antalet användare, PTT-grupper (så kallade "kanaler" när man använder walkie-talkies) och användarätkomst från molnet och det uppdateras direkt i den mobila appen. Det finns ingen geografisk begränsning med avseende på avstånd mellan administratör och användare.
  - Lösningen kan innehålla push-to-talk-tillbehör såsom akustiska headsets eller Bluetooth-baserade PTT-knappar för omedelbar röstkommunikation.
  - Att rulla ut en molnbaserad PTT-tjänst till ett företag med 10 000-tals användare med smartphones går snabbt.
  - Det är lätt att ansluta olika organisationer med PTT, inte minst på grund av att hårdvaran (mobiletelefonen) oftast redan finns på plats.
  - Det är flexibelt: Att styra vem som får paniklarm och dirigeringen av röstkommunikation är en "game changer" i relation till hur traditionell komradio och larmlösningar fungerar.
  - Nya teknikbaserade smartphones kan enkelt integreras med befintliga kommunikationsradiosystem så att du kan dra nytta av de investeringar som redan gjorts.
  - Med en molnbaserad PTT-tjänst kan varje enskild organisation enkelt administrera sina egna användare, talgrupper och tilläggfunktioner, som larm och positionering. Talgrupper och larm kan sedan enkelt delas mellan olika organisationer, vilket är praktiskt då ett köpcenter eller hotell har en egen PTT-lösning men vill enkelt kommunicera med väktare eller eventföretag.
  - Med en molnbaserad PTT-tjänst så räcker det med en PC med en webbläsare för att kunna ansluta till PTT-kommunikation, köer, larm och positioneringstjänster. Vilket medför ett kostnadseffektivt sätt att etablera larm- och ledningscentraler.
- Källa: Grouptalk